



Ogólne Warunki Licencji



Ogólne warunki licencji udzielanej **Licencjodawcy** wskazanemu powyżej, zwanego też dalej **Użytkownikiem** przez **Licencjodawcę: eliteq Sp. z o.o.** zwanego dalej też Licencjodawcą dotyczącej prawa do użytkowania oprogramowania wytworzonego przez Licencjodawcę i do którego Licencjodawca posiada autorskie prawa własności intelektualnej, w tym majątkowe prawa autorskie, dotyczące wszystkich znanych pól eksploatacji. Licencja dotyczy oprogramowania wg specyfikacji na stronie głównej niniejszego dokumentu, zwanego dalej Oprogramowaniem.

- Oprogramowanie, o którym mowa wyżej obejmuje oprogramowanie komputerowe wraz z odpowiednimi nośnikami i materiałami drukowanymi jeśli posiada oraz może obejmować dokumentację „online” lub elektroniczną.
- Instalując, używając, kopiując lub w inny sposób korzystając z oprogramowania, Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania warunków niniejszej licencji.
- Oprogramowanie jest chronione prawem autorskim i prawami własności intelektualnej.
- Licencja ma na celu udzielenie prawa na użytkowanie, a nie jego sprzedaż. Licencjodawca zachowuje prawo własności do Oprogramowania, bez względu na to na czym lub w czym zapisane są jego kopie. Użytkownik nie uzyskuje prawa wyłączności do korzystania z Oprogramowania.
- Użytkownik nabywa prawa wynikające z niniejszej Licencji pod warunkiem dokonania uzgodnionych zapłat. Brak lub opóźnienie całości lub części zapłat stanowi naruszenie niniejszej Licencji.
- Oprogramowanie jest zastrzeżone prawami autorskimi. Licencjodawca nie ma prawa do dokonywania jego nieautoryzowanych kopii i modyfikacji. Takie działania oznaczać będzie złamanie postanowień niniejszej Licencji, a Licencjodawca będzie za to odpowiedzialnym.
- Wszystkie tytuły prawne i prawa autorskie do Oprogramowania (obejmującego między innymi także wszelkie sposoby wyrażenia, obrazy, fotografie, animacje, filmy wideo, dźwięki, muzykę, teksty oraz aplikacje zawarte w Oprogramowaniu), dołączone materiały drukowane oraz wszelkie kopie Oprogramowania stanowią własność Licencjodawcy. Oprogramowanie jest chronione prawami autorskimi, w związku z tym Użytkownik winien traktować Oprogramowanie w taki sam sposób, jak inny utwór chroniony prawem autorskim.
- Licencjodawca nie uzyskuje prawa do dystrybucji kopii oprogramowania. Niedopuszczalne jest modyfikowanie Oprogramowania. Niedopuszczalne jest modyfikowanie struktur i zawartości baz danych z których korzysta Oprogramowanie innymi narzędziami i/lub metodami jak tylko dostarczonymi przez Licencjodawcę. Niedopuszczalne jest adaptowanie, tłumaczenie oprogramowania – za wyjątkiem tłumaczenia mechanizmami do tego przeznaczonymi i dostarczonymi przez Licencjodawcę, jak również jego dekompilacja i deasemblacja.
- W niektórych rozwiązaniach integralną częścią oprogramowania na które udzielana jest licencja, jest Serwer Licencji pozwalający na weryfikację wykorzystywania licencji, oraz wszelkich zmian w środowisku użytkownika wskazujących na możliwość użytkowania Oprogramowania niezgodnie z postanowieniami Licencji. Serwer Licencji, jeśli jest składową Oprogramowania, nie może być z instalacji usunięty bądź zastąpiony innymi mechanizmami.
- Licencjodawca zastrzega prawo kontroli wykorzystania Oprogramowania w zakresie ilościowym zgodnym ze Specyfikacją i będzie do tego wykorzystywał odpowiednie narzędzia programowe monitorujące jego pracę. W związku z tym, bezwzględnie konieczne jest umożliwienie dostępu Licencjodawcy do instalacji Użytkownika poprzez zdalne łącza komputerowe, a w sytuacjach taki dostęp uniemożliwiających, co najmniej możliwość niezakłóconego przesyłania do Licencjodawcy automatycznych powiadomień mailowych.
- Licencjodawca zastrzega sobie prawo wykorzystania narzędzi o których mowa w pkt. 10 do wyłączenia możliwości korzystania z Oprogramowania, bądź z wybranych jego funkcjonalności w przypadku znaczących opóźnień w płatności Miesięcznych Opłat Serwisowych lub wykazanego naruszenia warunków niniejszej licencji.
- Niniejsza licencja należy do Użytkownika i nie może być przekazywana osobom trzecim bez pisemnej zgody Licencjodawcy. Niedozwolone są w jakiegokolwiek formie i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego: transfer, udostępnianie, wydzierżawienie, wypożyczenie Oprogramowania osobom trzecim tak chwilowo jak i na stałe, za wyjątkiem sytuacji zgodnych z niniejszą Licencją.
- Licencjodawca bez uszczerbku czy szkody dla jakichkolwiek przysługujących mu praw, uprawniony jest do cofnięcia Licencji jeżeli Użytkownik nie będzie przestrzegał jej warunków, bądź naruszy jej postanowienia. W takim przypadku Użytkownik obowiązany jest do natychmiastowego zniszczenia wszystkich kopii Oprogramowania. W przypadku, gdy Licencja zostanie rozwiązana na podstawie tego zapisu, Użytkownik nie

będzie uprawniony do żądania jakiegokolwiek rekompensaty lub odszkodowania. Rozwiązanie Licencji nie zwalnia Użytkownika z obowiązku zapłaty należnych kwot.

- Użytkownik ma prawo, wyłącznie na własny użytek, wykonać dwie kopie Oprogramowania wyłącznie jako kopie rezerwowe lub archiwalne przy zastrzeżeniu, że kopie te opatrzone będą wyraźnymi oznaczeniami przynależności praw autorskich. Zabronione jest kopiowanie materiałów drukowanych dołączonych do Oprogramowania na użytek inny niż własny Użytkownika.
- eliteq gwarantuje, że Oprogramowanie nie narusza żadnych praw przysługujących jakiegokolwiek stronie trzeciej. W przypadku, gdy jakkolwiek strona trzecia w związku z powyższym zapewnieniem zgłosi jakiegokolwiek roszczenie, wytoczy proces lub rozpocznie postępowanie przeciwko Użytkownikowi opierając się na zarzucie, że Oprogramowanie narusza prawo strony trzeciej (zwane dalej „Rozszczeniem z Tytułu Naruszenia”), Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym Licencjodawcę. Po uzyskaniu takiej informacji Licencjodawca uprawniony jest do przejścia sprawy, wszystkich jej wątków, oraz wszelkich związanych z nią kosztów, pod warunkiem, że Użytkownik:
 - pisemnie poinformował Licencjodawcę, niezwłocznie po powzięciu wiedzy o wytoczeniu Roszczenia z Tytułu Naruszenia, o tym roszczeniu;
 - przekaze Licencjodawcy pełną kontrolę nad obroną lub zaspokojeniem Roszczenia z Tytułu Naruszenia wraz z nieodwołalnym umocowaniem do reprezentacji w trakcie obrony lub negocjacji ugodowych, oraz
 - udzieli Licencjodawcy wszelkich informacji i pomocy w związku z powyższą obroną, negocjacjami lub zaspokojeniem, na koszt Licencjodawcy.
- Licencjodawca będzie w każdym przypadku – bez ograniczeń, wyłączeń lub możliwości odwołania przez Użytkownika - miał prawo przejść sprawę na własny koszt i tym samym wszczęć postępowanie zwrotne lub przystąpić do negocjacji w przedmiocie domniemych naruszeń. W przypadku wystąpienia Roszczenia z Tytułu Naruszenia Licencjodawca będzie miał prawo, dla ochrony Licencjodawcy, wedle własnego uznania zmodyfikować kwestionowane Oprogramowanie lub wymienić go na inne oprogramowanie, o porównywalnym zakresie funkcjonalnym jak Oprogramowanie którego dotyczy roszczenie. W przypadku opisanego wyżej przejścia Użytkownik zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Licencjodawcy. W przypadku, gdy Licencjodawca postanowi wystąpić na drogę sądową, będzie mógł odłożyć powyższą modyfikację lub wymianę do czasu wydania prawomocnego wyroku. Do tego czasu Użytkownik nie będzie miał prawa wnosić żadnych roszczeń przeciwko Licencjodawcy.
- Niniejsza Licencja stanowi całość porozumienia między stronami dotyczącego jej przedmiotu, zastępując wszelkie poprzednie propozycje, oświadczenia lub deklaracje, ustne bądź pisemne – jeśli istniały. Wszelkie poprzednie umowy i uzgodnienia między stronami dotyczące przedmiotu niniejszej Licencji niniejszym wyraźnie unieważnia się i rozwiązują.
- Niniejsza Licencja wraz z ewentualnymi załącznikami podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej i będzie interpretowana zgodnie z nim.
- Wszelkie spory lub roszczenia wynikające z niniejszej Licencji lub związane z nią, lub związane z jakimkolwiek jej naruszeniem, rozwiązaniem lub nieważnością, Strony będą rozwiązywać na drodze mediacji. W przypadku braku porozumienia spory lub roszczenia, o których mowa wyżej rozstrzygane będą przez polskie sądy powszechne właściwe dla siedziby Licencjodawcy.
- Licencjodawca podlega odpowiedzialności za Oprogramowanie na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz na podstawie niniejszej Licencji. Odpowiedzialność oparta na jakiegokolwiek innej podstawie zostaje wyłączona. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za Oprogramowanie ani za skutki lub ich brak, związane z jego używaniem.
- Licencjodawca ma prawo rozwoju oprogramowania w oparciu o jego współpracę z modułami funkcjonalnymi firm trzecich i do wykorzystywania do tego rozwoju funkcjonalności wbudowanej w najnowsze wersje tego zewnętrznego oprogramowania (np. MS Windows, MS SQL, ...). W takiej sytuacji Użytkownik, przed uaktualnieniem oprogramowania dostarczonego przez Licencjodawcę winien dokonać lub zlecić dokonanie aktualizacji/instalacji/zakupu oprogramowania firm trzecich zgodnie z wytycznymi Licencjodawcy.
- Licencjodawca udziela Ograniczonej Gwarancji, na mocy której deklaruje, że Oprogramowanie będzie w zasadniczym zakresie działało zgodnie z dokumentacją przez okres 90 dni od daty otrzymania. Licencjodawca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Oprogramowanie nie zostało wytworzone na Jego konkretne potrzeby, ale w celu zmierzającym do zaspokojenia ogólnych potrzeb rynku w zakresie jakiego dotyczy. Licencjodawca zastrzega sobie

prawo do zmian Oprogramowania wynikających z ogólnych potrzeb rynku bądź indywidualnych potrzeb klientów zmierzających do rozwijania oprogramowania i wzbogacania jego funkcji.

- Okres gwarancji na Oprogramowanie ulega przedłużeniu o okres w którym Użytkownik ponosi specjalne opłaty utrzymania licencji (zwane także powszechnie opłatami Maintenance Licencji, Serwisem Licencji, Utrzymaniem licencji lub Abonamentem Licencji) z zastrzeżeniem, że pomimo obowiązywania gwarancji, korekty błędów w Oprogramowaniu w wersji starszej niż przedostatnia mogą być wykonywane odpłatnie.
- Gwarancje i oświadczenia zawarte w niniejszej Licencji są jedynymi udzielonymi gwarancjami na Oprogramowanie. Żadne inne gwarancje bądź rękojmie, bezpośrednie lub domniemane nie będą skutkować jakkolwiek odpowiedzialnością Licencjodawcy ani kogokolwiek, kto uczestniczył w tworzeniu, produkcji i dostarczeniu Oprogramowania.
- W ślad za największymi producentami oprogramowania na świecie, w tym producentami systemów operacyjnych i programów wewnętrznych zainstalowanych fabrycznie w sprzęcie komputerowym i sieciowym, pomimo największej troski wykazywanej przy tworzeniu, wdrożeniu i obsłudze Oprogramowania, jest ono - w odniesieniu do jego niezawodności - dostarczane w stanie “w jakim jest” i w związku z tym Licencjodawca nie będzie odpowiedzialny za jakkolwiek wyliczone straty bezpośrednie i pośrednie powstałe z przyczyny ujawnionych wad tego oprogramowania. W przypadkach wystąpienia wad uznaje się, że obopólną troską (Klienta i Licencjodawcy) jest szybkie usunięcie wady lub znalezienie sposobu na jej neutralizację bądź minimalizację jej skutków, a obie strony odpowiedzialne są za ułatwienie drugiej stronie jak najszybszego uporania się z takim przypadkiem.
- Warunkiem niezbędnym podjęcia się wdrożenia Oprogramowania u Użytkownika i jego serwisowania jest budowa u Użytkownika, obok instalacji produkcyjnej, również instalacji testowej, do której Serwis będzie miał taki sam dostęp jak do instalacji produkcyjnej i w której będzie mógł odtwarzać zgłaszane przypadki błędów oraz prowadzić prace naprawcze zanim zostaną przeniesione do środowiska produkcyjnego. W przypadkach, gdy taka instalacja testowa nie jest wymagana, Licencjodawca oficjalnie poinformuje o tym Użytkownika na piśmie i tylko taki dokument zwalnia Użytkownika z konieczności budowy obok instalacji produkcyjnej, również instalacji testowej.
- Warunki techniczne tej instalacji, jak i mechanizmów odświeżania środowiska testowego kopii środowiska produkcyjnego, każdorazowo będą przedmiotem uzgodnień, ale taka instalacja bezwzględnie musi być dostępna z zastrzeżeniem prawa Licencjodawcy do odmowy reakcji na zgłoszenia.
- Licencjodawca, na zasadach określonych w niniejszej Licencji, ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady prawne Oprogramowania. Licencjodawca w szczególności nie udziela – wprost lub w sposób dorozumiany – jakichkolwiek gwarancji lub praw dotyczących właściwości Oprogramowania – lub ich braku - jego jakości bądź przydatności do jakiegokolwiek celu, bądź innych zastosowań.
- Ograniczona Gwarancja jest nieważna, jeżeli awaria Oprogramowania była spowodowana wypadkiem, nadużyciem lub niewłaściwym wykorzystaniem bądź używaniem.
- Wszelka odpowiedzialność firmy eliteq i jej dostawców bądź partnerów oraz jedynie możliwe zadośćuczynienie dla Użytkownika będą maksymalnie, według uznania Licencjodawcy polegały na:
 - zwrocie zapłaconej ceny lub
 - naprawie bądź wymianie Oprogramowania nie spełniającego parametrów Ograniczonej Gwarancji, które zostaną zwrócone Licencjodawcy przez Użytkownika wraz z kopią faktury, przy czym w przypadku naprawy o sposobie i technologii jej przeprowadzenia decyduje wyłącznie Licencjodawca.

Żadna z powyższych form zadośćuczynienia ani obsługa techniczna produktu oferowana przez eliteq nie będą dostępne, jeśli Użytkownik nie przedstawi dowodu zakupu wystawionego przez Licencjodawcę lub jego autoryzowanego partnera